

GESTION DES CRÉNEAUX HORAIRES CARGOCLIX CHEZ BSB-BWB.

Un système de gestion des créneaux horaires CargoClix est utilisé dans la logistique pour la coordination de tous les processus de déchargement et de chargement pour les transporteurs. L'objectif est d'éviter les temps d'attente inutiles et les goulets d'étranglement sur les quais de chargement ou aux points de chargement et de déchargement. Il permet une planification efficace, un déroulement sans problème et transparent des livraisons et des enlèvements de camions.

Seuls les prestataires de services qui possèdent déjà leur propre compte peuvent utiliser le système de gestion des créneaux horaires CargoClix. Tous les autres prestataires de services de transport qui souhaitent également utiliser CargoClix doivent s'enregistrer et se connecter.

Enregistrement et inscription.

- **Créer un compte** : Visitez la page CargoClix spécifique de l'entreprise concernée, par exemple www.cargoclix.com/marquardt et créez un nouveau compte.
- **Recevoir les données d'accès** : Après l'enregistrement, vous recevrez un courriel de confirmation. En règle générale, votre compte sera activé le jour ouvrable suivant.
- **Inscription** : Connectez-vous à l'adresse www.cargoclix.com/timeslot avec vos données d'accès.

Réserver un créneau horaire.

- **Choisir un prestataire de services** : Dans l'onglet « Prestataires de services », sélectionnez le CargoMarket correspondant (par ex. « Marquardt Logistik GmbH ») et le site souhaité.
- **Trouver un créneau horaire** :
Dans le calendrier vous voyez les différents créneaux horaires :
 - **Champs blancs** : libre et reservable
 - **Champs gris rayés** : déjà réservé
 - **Champs gris foncé** : non reservable (par exemple en raison de pauses)
- **Faire une réservation** : Cliquez sur un créneau horaire libre, saisissez les données nécessaires (par ex. numéro d'immatriculation du camion ou numéro de référence) et confirmez la réservation.
- **Recevoir une confirmation** : Une fois la réservation effectuée avec succès, vous recevrez un courriel de confirmation.

Arrivée et inscription sur place.

- **Inscription** : Le chauffeur doit se présenter au moins 15 minutes avant le début du créneau horaire réservé à son approvisionneur ou à nous par téléphone.
- **Exemple de rampe** : Le chauffeur doit être sur la rampe environ 5 à 10 minutes avant le début du créneau horaire.
- **Retard** : En cas de retard, le créneau horaire existant est supprimé et le chauffeur doit attendre le prochain créneau horaire disponible ou bien le prochain créneau horaire disponible est déjà réservé lors de la coordination des retards.
- **Arrivée anticipée** : Si le chauffeur arrive trop tôt, il doit attendre que le créneau horaire réservé commence ou bien que le prochain emplacement libre de déchargement ou de chargement puisse être librement attribué. Souvent, cela permet d'avancer le déchargement et de réduire le temps d'attente des camions.

Modifications et annulations.

- **Modifications** : Les modifications ne sont possibles que si la réservation n'a pas encore été confirmée et qu'elle se trouve dans la période de réservation. (www.cargoclix.de)
- **Annulations** : Les annulations sont possibles du lundi au jeudi jusqu'à 16h00 la veille de la livraison. Le vendredi, jusqu'à 13h00.
- **Réservations en série** : Pour les réservations en série, veuillez-vous adresser directement à l'interlocuteur respectif de l'entreprise.

Fonctions supplémentaires.

- **CargoClix ETA** : La fonction ETA permet de suivre en temps réel l'heure d'arrivée prévue du camion. Cela permet de mieux planifier les capacités et de minimiser les temps d'attente. Les données ETA peuvent être consultées via l'application CargoClix ETA ou par connexion directe à la télématique du camion.

Contact.

- **Support technique CargoClix** : Pour toute question technique, veuillez-vous adresser directement à support@cargoclix.com ou par téléphone au +49 (0) 761 / 20 55 11 00. Pour des questions générales sur la gestion des créneaux horaires, veuillez contacter notre service logistique par téléphone au +49 (0) 8222 / 4001-590.
-